

Tájékoztató a „MENZA PURE” program használatáról

Tisztelt Szülők/Gondviselők!

Sárbogárd Város Önkormányzata szeretné megkönnyíteni és leegyszerűsíteni a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos szülői teendőket, ezért a Sárbogárd Város közigazgatási területén található valamennyi oktatási/nevelési intézményekben a 2025/26-os tanévtől/nevelési évtől kezdődően elindítja a „MENZA PURE” étkezési nyilvántartási programot. Ettől az időponttól kezdődően az étkezési térítési díjak teljes mértékben előzetes befizetéssel valósulnak meg. (augusztusban a szeptember havi, szeptemberben az október havi díjak kifizetésére kerül sor)

A Szülők/Gondviselők a számukra készült online felületen nyomon követhetik a rendszerben rögzített adataikat, számláikat, a számla fizetésére vonatkozó adatokat, egyszerűen és gyorsan tudják intézni a lemondásokat, valamint lehetőségük van a kedvezményre jogosító határozat, nyilatkozat feltöltésére is. A program egy moduláris felépítésű, weben keresztül elérhető alkalmazás, a használatához nincs szükség külön telepítésre, megfelelő azonosítás után bármilyen internetkapcsolattal rendelkező eszközről elérhető (számítógép, tablet, telefon). Az online modul használatával bárhol, bármikor kényelmesen, a munkaidőtől függetlenül jutnak azonnal naprakész információkhoz.

A program lehetőséget biztosít a gyermekek étkezésének elektronikus lemondásához, a térítési díj bankkártyás és átutalásos megfizetéséhez. A program gördülékeny alkalmazásához szükség van az Önök konstruktív együttműködésére, támogató közreműködésére, ezért kérem, olvassák el figyelmesen az itt leírtakat és a „MENZA PURE SÁRBOGÁRD” Általános Szerződési Feltételek című szabályzatát.

A program elindításával lehetővé válik a térítési díjak átutalásos fizetése mellett az online felületet használva a bankkártyás fizetés (SimplePay) is. A csekkes befizetési lehetőséget a Szülő/Gondviselő kérésére a továbbiakban is biztosítjuk, de **kérjük részesítsék előnyben az átutalásos, illetve bankkártyás fizetési módokat.**

Banki átutalással történő fizetés esetén kérjük, hogy **pontosan a számlán szereplő összeget utalják el.** A számlaszám, és a kedvezményezett neve megtalálható a számlán. Az átutalás során **a közlemény rovatba kizárólag a fizetendő számla sorszámát írják be** (a rendszer csak ebben az esetben tudja beazonosítani az utalást).

Több gyermek étkezése esetén a befizetést **külön-külön kell teljesíteni!**

2025/26-os tanévtől kezdődően a regisztrált felhasználók részére papír alapú számlát a továbbiakban nem küldünk. (A számla eredeti példánya, papír alapon igény szerint a befizetést követően Sárbogárd Város Önkormányzatának gazdasági ügyintézőjétől ügyfélfogadási időben átvehető.)

A befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó/Szülő viseli.

Az esetleges lemondásokat a szülő végzi az internetes felületen, amennyiben ebben akadályoztatott, úgy a gyermeke oktatási/nevelési intézményében a helyben szokásos módon ezt a továbbiakban is megteheti (kérjük, minden esetben érdeklődjön gyermeke oktatási/nevelési intézményében ennek pontos menetéről). Fő szabályként a következő naptól tudja lemondani az étkezést abban az esetben, ha a **lemondás reggel 10.00 óráig** megtörténik

Szülői felületre történő belépés:

- 1) A MENZA PURE szülőknek és étkezőknek készült online felületére történő belépés feltétele, hogy az étkező (szülő) e-mail címe rögzítve legyen a MENZA PURE rendszerben. A „Menza

Pure” online felületre történő regisztrációhoz kötött MEGÁLLAPODÁS nyomtatványon megadott e-mail címek rögzítésre kerülnek.

- 2) Amennyiben több gyermeke van, akik különböző intézménybe járnak, a megadott email cím (praktikusan) megegyező legyen minden gyermek esetében, csak ebben az esetben fogja tudni minden gyermekének a kiállított számlák kifizetését, az étkezések lemondását egy felületen kezelni!
- 3) Ha különböző email címet ad meg gyermekeinél, akkor külön kell belépnie minden gyermekének az online felületre és mindig csak az adott gyermekre vonatkozóan láthatja az adatokat, illetve tudja intézni a gyermek étkezésével kapcsolatos fizetéseket, lemondásokat.
- 4) A szülői felület aktiválásakor az Ön által megadott email címre kapni fog egy regisztrációs levelet/linket (<https://sarbogard.eny.hu>) melyre kattintva a belépő felületén a megadott email címével tud belépni a programba.
- 5) Amennyiben (esetlegesen) a regisztrációs levél nem érkezett meg, akkor a <https://sarbogard.eny.hu> webcímet megnyitva jut el a bejelentkezési felületre. (Kizárólag az aktiválást követően.)
- 6) Az Étkező felületre történő **legelső belépéskor** a „Jelszó emlékeztető” funkcióra kattintva kell kérni jelszót, amelyet a rendszer egy automatikus email üzenetben küld az étkező/szülő számára. A levél megérkezése után az emailcím és a kapott jelszó beírásával a rendszer azonnal a regisztráció felületre navigál, ahol az ÁSZF elfogadása után léphetnek csak tovább az „Étkező felületre”. Amennyiben Ön egy Google fiók címét (tipikusan egy ...{@gmail.com-os email címet) adott meg, úgy kérjük a „Belépés Google fiókkal” funkciót használja. Ekkor a Gmail levelezőjéhez használt felhasználónév és jelszó párossal tud belépni a Menza Pure felületére is.
- 7) Belépés után a jelszót célszerű megváltoztatni, ami a „Súgó” menüpontot lenyitva tehető meg.
- 8) A „Súgó” menüpontban megtalálható a program használatát segítő „Kézikönyv a felületről” című tájékoztató.
- 9) FONTOS, hogy böngészőjében engedélyezve legyenek a felugró ablakok!
- 10) A SZÜLŐI FELÜLETEN az alábbi menüpontot használhat majd:
 - a „Kezdőlap”-on a rendszer híreit olvashatja, láthatja gyermeke adatait, a kedvezménye mértékét, annak érvényességét. Ha több gyermeke jár egy adott intézménybe és mindegyik esetében ugyanazt az email címet adta meg, akkor valamennyi gyermeke név szerint, de egy felületen szerepel. A gyermek kiválasztása után külön-külön tud megrendelést, lemondást teljesíteni részükre.
 - Az „Étkezés igénylés” menüpontban tud gyermeke részére étkezést lemondani, mindig egy adott hónapra. Az egyes munkanapokra eső „adagszám”-ra kattintva tudja rendelés után lemondani az étkeztetést. Egy napra egy adag étel lemondása lehetséges (ha előtte volt megrendelés).

Minden változtatásnál feltétlenül szükséges a „MENTÉS”!

Amennyiben nem történik „MENTÉS”, akkor a lemondás is elvész, visszaáll az eredeti állapot.

- a „Számlák” menüpontban letöltheti gyermeke havi számláit. Minden hónap legkésőbb 7. napjáig – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő napon elkészül a számla, amelyről a megadott email címre értest fog kapni a fizetendő összegről.
- A befizetések teljesítését a számla kiállításától számított 8 napon belül kell elvégezni.
- A rendszer a fizetési határidő lejártá előtt figyelemfelhívó üzenetet, a fizetési határidő lejártát követően pedig fizetési felszólítást küld.

- Amennyiben a következő hónapra kiállított számla kiegyenlítése fizetési határidőben nem történik meg, - iskolába járó gyermekek esetén - úgy a kiszámlázott megrendelés a számlakiállítás hónapja 28. napján törlésre, a számla sztornózásra kerül, ami azt jelenti, hogy a **KÖVETKEZŐ HÓNAPRA AZ ÉTKEZÉST NEMFIZETÉS MIATT SAJNOS NEM TUDJUK MEGRENDELNI!**
- Az étkezés ezen időpont után Sárbogárd Város Önkormányzatánál ügyfélfogadási időben csak személyesen rendelhető meg és kizárólag készpénzben egyenlíthető ki!
- Óvodai étkeztetés esetén, amennyiben a kötelezett az étkezési térítési díj megfizetését elmulasztotta, fizetési felszólítás kerül kiküldésre postai úton, 15 napos fizetési határidővel. Ezen határidő eredménytelen elteltét követően a gyermek veszélyeztetettségéről szóló jelzési kötelezettségnek eleget téve gyermekek/családok adatai elküldésre kerülnek a Sárbogárdi Család- és Gyermekegészségügyi Központnak, annak érdekében, hogy a Szülő/Gondviselő megkapja a szükséges tájékoztatást az igénybe vehető támogatásokról és szükség esetén segítséget kapjon a kérelmek benyújtásához. (A köznevelési és szociális intézmények a Gyvt. 17. § (1) bekezdés d) és c) pontja alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer részei, így kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. A gyermek veszélyeztetettségét okozhatja, elhanyagolásnak számít az is, ha a szülő - akár önhibáján kívül – nem képes gyermeke számára a megfelelő táplálkozást biztosítani az intézményi gyermekétkeztetés térítési díjának megfizetésével.)

Sárbogárd Város Önkormányzata megvásárolta a Menza Pure Étkezés nyilvántartó rendszer konyhai azonosító modulját és a hozzá tartozó beléptető rendszert. Ez a rendszer a Sárbogárd Város közigazgatás területén található iskolai étkezdékben kerülnek bevezetésre, melynek lényege:

- Minden étkező gyermek részére a rendszerrel legenerálunk egy egyedi vonalkódos azonosítót (kártyát), melyeket az étkezés megkezdése eljuttatunk az iskolákba. Az adott iskolák maguk döntenek el, hogy azokat étkezés előtt kiosztják, majd az ebéd elfogyasztása után összeszedik, vagy pedig állandó használatra kiosztják-e a gyermekeknek. (Ez a vonalkód megtalálható a Menza Pure szülői felület részén is, így amennyiben a gyermek esetleg elvesztené, vagy megsérülne, akkor a szülő könnyen, egyszerűen tudja pótolni.)
- A vonalkódos kártyákat első alkalommal leaminálva küldjük ki, melyet díjmentesen biztosítunk. Amennyiben későbbi pótlás során a Szülő/Gondviselő esetleges sérülés, vagy a kártya elvesztése esetén újra laminált formában szeretné a kártyát megkapni, annak már pótdíj fizetési kötelezettsége van.
- Minden étkezésnél a gyermeknek vinnie kell ezt a vonalkódos kártyát, mert csak akkor tudja igénybe venni az étkezést, ha a vonalkódot lehúzza, és az a konyhán lévő kollégának zölden világít (ez azt jelenti, hogy a gyermeknek arra a napra van étkezés rendelve).
- Amennyiben a kártya leolvasásakor a konyhában dolgozó kolléga piros jelzést kap, akkor a gyermek arra a napra nem veheti igénybe az étkezést (ez azt jelenti, hogy arra a napra, vagy hétre, esetleg hónapra nincs a gyermek számára étkezés rendelve).
- A rendszer naplózza, hogy a gyermek evett-e, vagy az aznapi étkezést esetleg kihagyta, amit a szülő nyomon tud követni a rendelés/lemondás menüpontban az adott adagszám mellett pipa jelzi, ha elfogyasztotta a gyermek a megrendelt étkezést. Abban az esetben, ha adott napra nem került lemondásra a gyermek étkezése, szimplán csak nem fogyasztotta el a gyermek az ebédet, nem jár térítési díj jóváírás, **csak és kizárólag azokra a napokra, amikor az étkezés előzetesen lemondásra került!**